

Service Administratif
et Commercial

Téléphone
01 49 44 42 70
Fax
01 49 44 42 75
Email
geforme93@ac-creteil.fr

Collège Honoré de Balzac
65/67 rue P. et C. Thomoux
93330 NEUILLY-SUR-MARNE

PRATIQUES ET TECHNIQUES DE LA COMMUNICATION

Objectifs pédagogiques

- . Acquérir les connaissances et les techniques de communication permettant de mieux gérer les situations
- . S'entraîner à la communication orale
- . Analyser ses pratiques de communication

Public concerné / Pré-requis

Tout public
Pré-requis : aucun

Contenu

Les bases et les outils de la communication verbale et non verbale :
- Langage et registre de langue,
- Traitement des informations,
- La relation en situation d'échanges, l'écoute, le questionnement et la reformulation.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Jeux de rôle

Lieux

- Aubervilliers
- Aulnay-sous-Bois
- Saint-Denis
- Montfermeil
- Sur site

Modalités

Module de 35 heures (5 jours)

Prix et financement

Nous consulter

Contact

Isabelle BRUN
Assistante commerciale
☎ **01.49.44.42.80**

Validation / Evaluation

Attestation de formation

Conditions générales (rupture, annulation, départ anticipé) : voir les modalités définies dans la convention de financement en vigueur
E-COM02 VA 01/06 - 27/01/06

COM0106MR