

Service Administratif  
et Commercial

Téléphone  
01 49 44 42 70  
Fax  
01 49 44 42 75  
Email  
geforme93@ac-creteil.fr

Collège Honoré de Balzac  
65/67 rue P. et C. Thomoux  
93330 NEUILLY-SUR-MARNE

## Objectifs pédagogiques

- . Identifier sa place en qualité d'acteur dans une démarche qualité
- . Découvrir des bases de la norme ISO 9001
- . Comprendre le sens de cette norme et voir les effets d'une démarche qualité
- . Etre sensibilisé aux différentes étapes

## Public concerné / Pré-requis Modalités

Groupe de 12 salariés engagés dans une démarche qualité visant une certification ISO 9001

- . 3 journées de 9h à 17h, (6h30/jour)

## Contenu

- . Le cadre général d'une démarche qualité (fonctionnement, résultats ...)
- . Illustration des principes fondamentaux de l'approche qualité à partir d'exemples concrets : pistes pour la conceptualisation des activités (processus) d'une organisation, simplicité de la démarche, échanges sur le métier des participants
- . Présentation du référentiel ISO 9001 version 2000 : les fondamentaux, la simplicité d'interprétation et de traduction, l'utilité de la mise en œuvre des dispositions, la logique de constitution et d'application
- . Principes de pilotage d'une démarche qualité : les conditions de succès, les risques et contraintes menant à l'échec, les phases d'une démarche qualité
- . Gestion documentaire
- . Application au métier : premières réflexions relatives aux métiers des participants sur l'approche processus, freins et leviers
- . Temps de questions/réponses

## Méthodes pédagogiques

Formation action s'appuyant sur une partie expositive imagée avec des exemples concrets, et une partie participative axée sur un ou plusieurs cas concrets issus du groupe de participants.

Remise d'un cahier pédagogique à chaque participant.

## Validation / Evaluation

Questionnaire d'évaluation en fin de journée

## Titre/Qualité des intervenants

Consultant qualité (13 ans d'expérience en qualité)

## Prix

1 100 € par jour prix net

## Contact

Isabelle BRUN  
Assistante commerciale  
☎ 01.49.44.42.80

Conditions générales (rupture, annulation, départ anticipé) : voir les modalités définies dans la convention de financement en vigueur  
E-QUAL01 VB 01/06 – 27/01/06

QUAL0106PH